

Specifica Tecnica

“CONSULENZA ED AUDIT, GESTIONALI E TECNICI, SUI SISTEMI DI GESTIONE DI LABORATORI DI PROVA SECONDO LA NORMA UNI CEI EN ISO/IEC 17025”

PRESENTAZIONE ANGQ SISTEMI

ANGQ Sistemi Srl è una moderna società di servizi alle aziende e ai professionisti, che raccoglie al suo interno tutta l'esperienza e la competenza maturata in **più di 40 anni di attività** da parte della ANGQ - Associazione Nazionale Garanzia della Qualità (fondata nel 1981), con la quale tuttora coopera tramite interventi nelle Organizzazioni in tutto il territorio nazionale ed anche all'estero.

Il prestigioso **marchio “ANGQ”** seguito dal termine “Sistemi”, unisce la garanzia di un servizio ad alto valore aggiunto, in termini di contenuto culturale e qualità del risultato, al mondo dei “Sistemi”, intesi sia come Sistemi di Gestione delle Organizzazioni e sia come Sistemi Tecnologici.

Nell'ambito dei Sistemi di Gestione delle Organizzazioni, svolgiamo attività di **progettazione, consulenza, auditing, formazione** (compresi corsi di formazione professionale, percorsi di specializzazione post-laurea e master) ed **assistenza (gestionale e tecnica)**, a soggetti pubblici e privati, finalizzata alla corretta conoscenza e implementazione dei Sistemi di Gestione in accordo a normative e/o a leggi/regolamenti nazionali e/o internazionali.

ANGQ Sistemi Srl, costituita da un team di persone e professionisti altamente qualificate ed in costante aggiornamento professionale, è in grado di svolgere, per la sua elevata esperienza e competenza, attività sia su norme consolidate sia su norme di nuova pubblicazione, grazie anche ad importanti relazioni esterne in quanto sportello dell'ANGQ - Associazione Nazionale Garanzia della Qualità; la quale è socia di **ACCREDIA** (l'unico Ente Italiano di Accredimento, che patrocina anche diversi nostri eventi formativi), di **UNI** (l'Ente Nazionale Italiano di Unificazione adibito alla pubblicazione delle norme, dove ANGQ partecipa ai lavori tecnici di normazione), di **CNA Professioni** (dove ANGQ è socia fondatrice) e collabora con **Confindustria Servizi Innovativi e Tecnologici**, **CEPAS** (Organismo di Certificazione delle Professionalità e della Formazione accreditato da ACCREDIA), **INRiM** (Istituto Nazionale di Ricerca Metrologica) e diversi **Ministeri** ed **Enti Pubblici**.

ANGQ Sistemi Srl, grazie alla sua comprovata esperienza, dispone di professionisti che hanno un'ampia conoscenza dei diversi settori di riferimento e svolgono, per politica aziendale, il triplice ruolo di consulente, auditor e docente, sempre nella garanzia dell'imparzialità e dell'indipendenza professionale; in altre parole, esprimono **una sintesi tra il saper fare e il saper trasmettere**.

ANGQ e ANGQ Sistemi Srl sono considerate in Italia rispettivamente il primo riferimento culturale e il più avanzato progettista di Sistemi di Gestione Aziendale.



Il servizio è erogato da



Via Castelrosso 16 – 00144 Roma
Tel. 06 5915028 – Fax 06 5914834
www.angq.com – info@angq.com

LA NOSTRA ESPERIENZA

Il marchio ANGQ rappresenta, nel panorama nazionale, un importante riferimento nel campo della consulenza per la progettazione, il mantenimento e la verifica di Sistemi di Gestione delle Organizzazioni, attraverso la realizzazione di soluzioni gestionali personalizzate che, nel rispetto della normativa di riferimento, rappresentano un'applicazione ottimale in relazione alle problematiche e alle esigenze di ciascun Cliente. Eroghiamo servizi di consulenza ed audit (di prima e seconda parte) in piccole e grandi realtà, forti dell'esperienza maturata in **più di 40 anni di attività di progettazione, implementazione e verifica di centinaia Sistemi di Gestione in molteplici settori.**

ANGQ Sistemi Srl si avvale esclusivamente di professionisti altamente qualificati, quali Lead Auditor e/o Auditor certificati da Organismi di Certificazione del Personale accreditati ACCREDIA, nonché competenti e con maturata esperienza sul Sistema di Gestione oggetto del servizio offerto, che vantano esperienza per attività di consulenza ed audit svolte per Organismi di Accreditamento (SINAL, SINCERT) e di Certificazione, per diverse Istituzioni, Amministrazioni Pubbliche e grandi Enti privati, Forze Armate e di Polizia, Unità Sanitarie, Università e Scuole, Laboratori di Prova, Laboratori di Taratura, Laboratori Medici, PMI e molteplici altre Organizzazioni.

Svolgiamo attività di consulenza ed audit su tutto il territorio nazionale ed in ambito internazionale, **garantendo** alla propria clientela un'assistenza costante e continuativa fino al **raggiungimento degli obiettivi di comune interesse.**

PERCHÉ IMPLEMENTARE UN SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ ISO/IEC 17025 IN UN LABORATORIO DI PROVA

Per un Laboratorio di Prova l'adozione di un Sistema di Gestione per la Qualità è una decisione strategica che può aiutare a **promuovere la fiducia nelle attività operative del laboratorio** e consente di dimostrare che il Laboratorio di Prova opera in modo competente e che è in grado di generare **risultati validi.**

I benefici potenziali per un Laboratorio di Prova, derivanti dall'attuazione di un Sistema di Gestione per la Qualità basato sulla norma internazionale ISO/IEC 17025, sono:

- la capacità di condurre prove con regolarità, imparzialità e competenza, garantendo risultati accurati e conformi ai requisiti del cliente e alle normative applicabili;
- facilitare le opportunità per accrescere la soddisfazione del cliente, offrendo servizi di prova altamente affidabili;
- affrontare rischi e opportunità associati al suo contesto e ai suoi obiettivi;
- facilitare la collaborazione fra laboratori e altri organismi, e supportare lo scambio di informazioni ed esperienze e l'armonizzazione di norme e procedure. L'accettazione dei risultati fra i Paesi è facilitata se i laboratori sono conformi alla norma ISO/IEC 17025;
- la capacità di dimostrare la conformità ai requisiti specificati del Sistema di Gestione per la Qualità (anche ai fini dell'Accreditamento dello stesso da parte di un Organismo di Accreditamento, così come disciplinato dal Regolamento Europeo CE 765/2008).

I Laboratori di Prova che operano in conformità alla norma ISO/IEC 17025 operano, in generale, in conformità anche ai **principi della norma ISO 9001.**

La norma ISO/IEC 17025 specifica i requisiti generali per la **competenza, l'imparzialità** e il regolare e coerente funzionamento di un Laboratorio di Prova. Inoltre, richiede ai laboratori di pianificare e mettere in atto azioni per affrontare rischi e opportunità. Affrontare sia i rischi sia le opportunità costituisce una base per **incrementare l'efficacia** del Sistema di Gestione, per ottenere **risultati migliori** e per **prevenire effetti negativi.**

I clienti del laboratorio, le autorità in ambito legislativo, le organizzazioni e gli schemi che utilizzano la valutazione tra pari (peer-assessment), gli organismi di accreditamento, e altri soggetti, utilizzano la norma ISO/IEC 17025 per confermare o riconoscere la competenza dei laboratori di prova.

L'impatto del Sistema di Gestione va oltre la soddisfazione del Cliente, in quanto esso può anche avere anche un **effetto diretto sulla reputazione del Laboratorio di Prova.**

TIPOLOGIE DI SERVIZI OFFERTI

ANGQ Sistemi è in grado di offrire diverse tipologie di servizi in ambito di Sistemi di Gestione per la Qualità, tra cui:

- **consulenza gestionale e/o tecnica per la progettazione/adequamento/mantenimento** del Sistema di Gestione per la Qualità del Laboratorio al fine di renderlo conforme alla norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018;
- **audit interno gestionale e/o tecnico** (audit di prima parte), finalizzati a verificare lo stato di applicazione del Sistema di Gestione per la Qualità del Laboratorio e valutarne la conformità alla norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018;
- **audit esterno gestionale e/o tecnico** (audit di seconda parte) sui fornitori del Laboratorio o altre parti interessate rilevanti, finalizzato a valutare la conformità a specifici requisiti di qualità di volta in volta definiti;
- **supporto all'accREDITAMENTO** del Sistema di Gestione per la Qualità del Laboratorio di Prova da parte di un Organismo di Accreditamento (OdA).

- **consulenza gestionale per l'integrazione** del Sistema di Gestione per la Qualità (ISO/IEC 17025) del Laboratorio con altri Sistemi di Gestione inerenti, ad esempio, la Qualità (ISO 9001), l'Ambiente (ISO 14001), l'Energia (ISO 50001), la Sicurezza dei Lavoratori (ISO 45001), la Sicurezza IT (ISO 27001), e molti altri;
- siamo in grado di svolgere **altre tipologie di attività progettate su specifiche richieste del Cliente**. Se non trovi elencato il servizio che fa per te, contattaci o scrivici una mail ad info@angq.com, costruiremo insieme l'offerta più adeguata alle tue necessità.

Inoltre, ANGQ Sistemi è in grado di offrire **corsi e percorsi di formazione** a tutti i livelli (*introduttivi, specialistici, qualificati, personalizzati su misura*), a supporto delle attività di consulenza ed audit.

Tutti i nostri servizi possono essere richiesti a "PACCHETTO COMPLETO", ossia concordando l'obiettivo finale a prescindere dalle nostre giornate/uomo erogate, oppure a "CHIAMATA", dove il Cliente può richiedere l'attivazione di una o più giornate/uomo ad un importo concordato.

METODOLOGIA DI INTERVENTO

In fase di preventivo, ANGQ Sistemi predisporrà e invierà al Cliente una offerta dove esporrà in maniera chiara e dettagliata le azioni e la metodologia che intende seguire durante tutte le fasi che porteranno alla realizzazione del servizio richiesto, tenendo in considerazione le richieste e tutte le informazioni ricevute dal Cliente, lo stato di sviluppo attuale del Sistema Gestionale del Laboratorio di Prova e la disponibilità e la competenza delle risorse interne (sia materiali che umane) già possedute dallo stesso.

Ove applicabile, si sottolinea che per la realizzazione di tutti i servizi di consulenza si terranno in considerazione le procedure, la documentazione e tutto quello che è già stato predisposto presenti presso il Laboratorio di Prova; tali documenti risulteranno utili per eventuali integrazioni/adattamenti.

ANGQ Sistemi garantisce che tutta la documentazione di cui verrà a conoscenza o di cui prenderà visione, durante le fasi di preventivo e di erogazione delle attività, sarà gestita nel rispetto della legge sulla Privacy e non sarà trattata per usi differenti dagli obiettivi strettamente necessari ai fini del servizio offerto.

In funzione del servizio scelto, gli interventi svolti dalla ANGQ Sistemi saranno articolati in più fasi secondo il seguente elenco o parte di esso:

- Studio della struttura organizzativa del Laboratorio di Prova, al fine di rispettare i requisiti della UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018;
- Censimento ed analisi dei processi e dei relativi controlli (mappatura dei processi);
- Supporto all'analisi dei rischi;
- Sviluppo del sistema documentale gestionale;
- Supporto alla predisposizione e verifica dei documenti tecnici;
- Supporto alla verifica e validazione dei metodi di prova e taratura;
- Supporto nell'esecuzione della stima dell'incertezza di misura e nella predisposizione della relativa procedura;
- Supporto per la qualifica degli operatori che eseguono le prove, l'assicurazione della qualità dei risultati di prova, le tarature degli strumenti coinvolti nei metodi di prova;
- Redazione del Manuale della Qualità o di un documento equivalente;
- Supporto all'applicazione della documentazione predisposta;
- Esecuzione dell'Audit interno gestionale e/o tecnico;
- Supporto alla esecuzione del Riesame della Direzione;
- Supporto durante tutto il processo di Accredimento da parte di un Organismo di Accredimento (Oda);
- Definizione delle Azioni Correttive e supporto alla gestione dei rilievi emersi in sede di Audit di Accredimento;
- Formazione, coinvolgimento e sensibilizzazione del personale sulle metodologie dei Sistemi di Gestione per la Qualità e sulle procedure gestionali e/o tecniche (*fase trasversale all'intero servizio offerto*).

Le attività potranno essere svolte sia in campo sia a distanza, in relazione alle esigenze del Cliente, attraverso incontri in presenza presso la sede del Laboratorio di Prova o collegamenti su piattaforme on line, pianificati in accordo tra il consulente/auditor e il personale del Laboratorio.

Tutti i nostri servizi di consulenza ed audit sono progettati ed erogati in attuazione al nostro Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla ISO 9001; verificato e certificato da Bureau Veritas, Organismo di Certificazione accreditato ACCREDIA e leader a livello mondiale nei servizi di certificazione.

RICHIEDI UN PREVENTIVO

Per richiedere un preventivo ad hoc per la tua Organizzazione compila il modulo "*Richiesta Informazioni/Preventivo Consulenza e Audit*" presente sul nostro sito web www.angq.com, inviaci una mail ad info@angq.com, oppure contattati tramite il nostro centralino telefonico al numero 06-5915028.